



Gelingende Kommunikation

- Einführung und Grundlagen der Gesprächsführung -

Im Arbeitsalltag werden täglich eine Unzahl verschiedener Gespräche geführt, und wie selbstverständlich gehen wir davon aus, dass wir für unsere tägliche Arbeit mit unseren Qualifikationen nichts Wesentliches mehr dazu lernen müssen. So heißt es von allen Seiten: „Es“ funktioniert doch.

Dennoch entstehen Missverständnisse. Wir spüren, dass „man“ aneinander vorbei redet, dass es nicht ausgesprochene Ebenen und Botschaften gibt, wo doch eigentlich alles klar gesagt und geregelt war. So scheint die Verständigung untereinander doch nicht so eindeutig zu sein wie es zunächst den Anschein hat.

Hinzu kommt, dass nicht nur die Kunst des Sprechens wesentlich ist, sondern auch, dass Frauen mit Männern wie auch gleichgeschlechtliche Partner miteinander reden müssen, die über einen grundsätzlich anderen Erlebensraum verfügen.

Wie aber gelingt Kommunikation? Wie setze ich verschiedene Gesprächstechniken effektiv ein? Und wie kann ich schnell eine tragfähige Beziehung herstellen? Dies sind die Leitfragen der Fortbildung, die in praktischen Rollenspielen eine vertiefte Anwendung erfahren.

Umfang: 3 Seminartage