



### **Konflikte managen**

**- leichter gesagt als getan -**

Auch wenn wir es nicht so gerne hören wollen und die Harmonie lieber vorziehen, Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Es gibt z.B. Kollegen/innen, die neben Firmenzielen auch eigene Interessen haben und sich dafür einsetzen, und diese Interessen können mit den eigenen manchmal kollidieren. Schon ist der Konflikt da – und das ist normal.

Entscheidend ist, wie wir mit solch angespannten Situationen umgehen: Werden Konflikte nicht offen und offensiv angenommen, wächst die Gefahr einer nicht gewollten Eskalation. Versuche, Konflikte „unter den Teppich“ zu kehren, sind in der Regel zum Scheitern verurteilt.

Auf der anderen Seite kann eine konstruktive Konfliktbearbeitung zu einem guten Arbeitsklima beitragen, was Blockaden, Verweigerungshaltung, Fernbleiben oder sogar auch Krankheitsstand vorbeugen kann.

In diesem Seminar werden verschiedene Arten von Konflikten beleuchtet, unterschiedliche Schwerpunkte dargestellt, Schritte in die Eskalation aufgezeigt und Strategien für eine konstruktive Lösung von Konflikten vorgestellt und anhand aktueller Fälle bearbeitet.

Umfang: 3 Seminartage